В 2014 году в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 650 обращений, из них 638 обращений граждан и 12 обращений юридических лиц.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 35,9 % обращений относятся к сфере связи;
* 6,6 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 56,8 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 0,7 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся розыска почтовых отправлений, несогласие абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета, а также вопросы правомерности размещения оборудования операторами связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации, а также соблюдение требований действующего законодательства при распространении рекламы в средствах массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей включают в себя информацию о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских компаний.

По результатам рассмотрения обращений вынесены следующие решения:

* поддержано – 73;
* даны разъяснения – 330;
* не поддержано – 135;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 66;
* находятся на рассмотрении – 46.