В 4 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 221 обращение, из них 219 обращений граждан и 2 обращения юридических лиц.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 30,8 % обращений относятся к сфере связи;
* 6,3 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 57,5 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 5,4 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при перенесении абонентских номеров операторами подвижной радиотелефонной связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей включают в себя информацию о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских компаний.

Рассмотрено 236 обращений, с учетом 37 обращений поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано –15;
* даны разъяснения – 149;
* не поддержано – 26;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 46;

На конец отчетного периода на рассмотрении находится 23 обращения.