**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 3 квартал 2020 года**

В 3 квартале 2020 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 289 обращений.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 45,3 % обращений относятся к сфере связи;
* 3,1 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 27,3 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 24,3 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, изменения тарифных планов без согласия абонентов, возникающих проблем при перенесении абонентского номера к другому оператору связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета при оказании иных услуг связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны управляющих компаний, кредитных организаций и коллекторских компаний.

Рассмотрено 284 обращений, с учетом 50 обращений, поступивших во 2 квартале 2020 года, вынесены следующие решения:

* поддержано – 25;
* даны разъяснения – 112;
* не поддержано – 43;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 104.