**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 3 квартал 2016 год**

В 3 квартале 2016 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 182 обращения.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 37,36 % обращений относятся к сфере связи;
* 6,04 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 47,8 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 8,8 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при перенесении абонентских номеров операторами подвижной радиотелефонной связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей включают в себя информацию о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских компаний.

Рассмотрено 166 обращений, с учетом 46 обращений поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 17;
* даны разъяснения – 86;
* не поддержано – 30;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 33.