**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 1 квартал 2017 год**

В 1 квартале 2017 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 356 обращений.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 50,56 % обращений относятся к сфере связи;
* 1,12 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 36,52 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 5,62 % обращений, относящихся к сфере связи и вопросам защиты персональных данных;
* 6,18 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при перенесении абонентских номеров операторами подвижной радиотелефонной связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей включают в себя информацию о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских компаний.

Рассмотрено 315 обращений, с учетом 55 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 39;
* даны разъяснения – 214;
* не поддержано – 38;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 24.