**Итоги работы с обращениями за 2 квартал 2014 года**

**Обращения граждан и юридических лиц в сфере связи**

Во 2 квартале 2014 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 36 обращений граждан и 1 обращение юридического лица, из них:

* по вопросам организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы) поступило 33 обращения;
* по вопросам ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам (выход в Интернет-сеть) поступило 1 обращение;
* по вопросам эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.) поступило 2 обращения;
* по другим вопросам в сфере связи поступило 1 обращение.

В отчетном периоде рассмотрено 39 обращений граждан и юридических лиц, в т.ч. 9 обращений поступивших в 1 квартале 2014 года, из них:

* по 13 обращениям даны разъяснения по существу поставленных вопросов;
* по 6 обращениям факты, указанные в обращениях подтвердились, т.е. обращения является обоснованными. В целях устранения причин порождающих обоснованные обращения в отношении юридических лиц, допустивших нарушения, выдавались предписания об устранении выявленных нарушений, предупреждения о приостановлении действия лицензии, составлялись административные протоколы об административных правонарушениях.
* по 15 обращениям факты, указанные в обращениях не подтвердились, т.е. обращения являются необоснованными.
* 5 обращений направлены по компетенции в другие государственные органы власти.

В отчетном периоде по обращениям юридических лиц проведено 2 внеплановых проверки юридических лиц, действия которых обжаловались.

По результатам проведения 1 внеплановой проверки факты, указанные в 1 обращении, не подтвердились.

По результатам проведения 1 внеплановой проверки факты, указанные в обращении, подтвердились:

На основании фактов указанных в обращении гражданина Управление был направлен запрос в адрес ФГУП «РЧЦ СФО» о проведении внепланового мероприятия по радиоконтролю в отношении ИП Полевой. По результатам радиоконтроля Управлением проведена внеплановая, выездная проверка в отношении ИП Полевой С.В.

В ходе, которой выявлено, что ИП Полева С.В. эксплуатирует радиоэлектронные средства без свидетельства о регистрации РЭС, выдаваемого Управлением Роскомнадзора по Иркутской области и разрешений на использование радиочастот или радиочастотных каналов, выдаваемых Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Кроме того ИП Полева С.В. эксплуатирует сооружение связи без соблюдения процедуры ввода в эксплуатацию существующего сооружения связи.

По данному факту выданы предписания об устранении выявленных нарушений и будут составлены административные протоколы по ч.1, ч. 2 ст. 13.4 КоАП РФ.

По всем обращениям граждан и юридических лиц срок исполнения, которых наступил в 2 квартале 2014 года, направлены письменные ответы.

На конец отчетного периода 8 обращений находятся на рассмотрении.

**Обращения граждан и юридических лиц в сфере массовых коммуникаций**

Во 2 квартале 2014 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 4 обращения граждан и 1 обращение должностного лица, из них:

* по вопросам организации деятельности редакций СМИ поступило 4 обращений.
* по вопросам содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах поступило 1 обращение.

В отчетном периоде рассмотрено 11 обращений, в т.ч. 7 обращений поступивших в 1 квартале 2014 года, из них:

* по 5 обращениям даны разъяснения по существу поставленных вопросов;
* по 6 обращениям факты, указанные в обращении подтвердились, т.е. обращение является обоснованным. В целях устранения причин порождающих обоснованные обращения в отношении главного редактора газеты составлен административный протокол об административном правонарушении.

В отчетном периоде проведено 1 внеплановое мероприятие систематического наблюдения по обращению гражданина в отношении редакции журнала «Мой Шелехов» (свидетельство выдано 19 августа 2013 года ПИ № ТУ38-00665).

По итогам внепланового мероприятия были выявлены также нарушения ст. 27 Закона РФ «О средствах массовой информации» (неполные выходные данные) и ст. 7 Федерального закона «Об обязательном экземпляре документов» (недоставка обязательных экземпляров продукции в Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, в Российскую книжную палату).

По перечисленным нарушениям законодательства в сфере средств массовой информации Управлением составлены протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.22 КоАП РФ (нарушение порядка объявления выходных данных) и ст. 13.23 КоАП РФ (нарушение порядке представления обязательных экземпляров документов) в отношении редактора журнала.

Кроме того, Управлением было возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ (нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию) в отношении главного редактора, а также назначено внеплановое мероприятие государственного надзора в сфере средств массовой информации.

По всем обращениям срок исполнения, которых наступил в 2 квартале 2014 года, направлены письменные ответы.

На конец отчетного периода 1 обращение находится на рассмотрении.

**Обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц**

За отчетный период в адрес Управления поступило **86** обращений от граждан, юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций и других организаций.

* 66 обращений, поступили на действия операторов, содержавшие доводы о нарушении прав и законных интересов граждан;
* 16 обращений граждан по вопросам разъяснения законодательства РФ в области персональных данных за отчетный период;
* в 4 обращениях, содержались вопросы, которые не входят в компетенцию Управления.

В отчетном периоде рассмотрено 68 обращений, в т.ч. 8 обращений поступивших в 1 квартале 2014 года, из них:

* по 43 обращениям граждан факты, указанные в обращениях не подтвердились, т.е. обращения являются необоснованными;
* по 9 обращениям граждан факт, указанный в обращении подтвердился, т.е. обращение является обоснованным. В целях устранения причин порождающих обоснованные обращения граждан, Управлением направлены материалы о результатах рассмотрения обращений в органы прокуратуры для принятия соответствующих мер реагирования по ст. 13.11 КоАП РФ;
* по 16 обращениям граждан даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

По всем обращениям граждан срок исполнения, которых наступил во 2 квартале 2014 года, направлены письменные ответы.

На конец отчетного периода 26 обращений гражданин находится на рассмотрении.

Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях:

* нарушение обработки персональных данных государственными и муниципальными органами; кредитными организациями (банками) и коллекторскими компаниями; операторами связи; управляющим компаниями, организациями в сфере ЖКХ;
* нарушение обработки персональных данных путем размещения в открытом доступе информации на Интернет ресурсах и в социальных сетях, а также в средствах массовой информации.

**Обращений граждан и юридических лиц по другим вопросам**

Во 2 квартале 2014 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 19 обращений граждан, из них:

* по вопросам ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам поступило 10 обращений;
* по вопросам ограничения доступа к информации - 2 обращения;
* по вопросам не входящих в компетенцию службы – 5 обращений;
* об ознакомлении с материалами дела поступило 1 обращение;
* по вопросам правомерности дозвона автоинформатором поступило 1 обращение.

В отчетном периоде рассмотрено 9 обращений граждан и юридических лиц, в т.ч. 2 обращения поступивших в 1 квартале 2014 года, из них:

* по 5 обращениям даны разъяснения по существу поставленных вопросов;
* 4 обращений направлены по компетенции в другие государственные органы власти.

По всем обращениям граждан срок исполнения, которых наступил в 2 квартале 2014 года, направлены письменные ответы.

На конец отчетного периода 3 обращения находятся на рассмотрении.