**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 2023 год**

В течение 2023 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 3095 обращений граждан и юридических лиц.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 43,9 % обращений относятся к сфере связи, а также вопросов ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам;
* 1,4 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 24,0 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 30,7 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам, качества услуг подвижной радиотелефонной связи, несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских компаний и управляющих компаний.

Рассмотрено 3102 обращений, с учетом 112 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 146;
* даны разъяснения – 537;
* не поддержано – 495;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 1924.

На конец отчетного периода 105 обращений граждан находятся на рассмотрении.