**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 3 квартал 2022 года**

В 3 квартале 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 735 обращения.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 11,4 % обращений относятся к сфере связи, а также вопросов ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам;
* 1,2 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 15,6 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 71,8 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам; вопросы, касающиеся изменений условий тарифного плана без согласия абонентов, несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета при оказании иных услуг связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских компаний и управляющих компаний.

Рассмотрено 741 обращение, с учетом 84 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 15;
* даны разъяснения – 77;
* не поддержано – 102;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 547.

На конец отчетного периода 78 обращений граждан находится на рассмотрении.