**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 3 квартал 2021 года**

В 3 квартале 2021 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 748 обращений.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 72,1 % обращений относятся к сфере связи, а также вопросов ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам;
* 3,7 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 15,2 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 9,0 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся изменений условий тарифного плана без согласия абонентов, несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета при оказании иных услуг связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских компаний и управляющих компаний.

Рассмотрено 737 обращений, с учетом 97 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 19;
* даны разъяснения – 102;
* не поддержано – 98;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 518.