**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 2020 год**

В течение 2020 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 1414 обращения.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 22,3 % обращений относятся к сфере связи;
* 2,9 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 27,4 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 47,4 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков, установленных действующим законодательством, при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета при оказании иных услуг связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских организаций и управляющих компаний, при размещении персональных данных в сети Интернет.

Рассмотрено 1422 обращений, с учетом 57 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 89;
* даны разъяснения – 426;
* не поддержано – 240;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 666;
* принято к сведению – 1 обращение (благодарность).