**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 2019 год**

В течение 2019 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 1533 обращения.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 29,4 % обращений относятся к сфере связи;
* 4,3 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 36,9 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 29,4 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета при оказании иных услуг связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских организаций и управляющих компаний, при размещении персональных данных в сети Интернет.

Рассмотрено 1543 обращений, с учетом 67 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 123;
* даны разъяснения – 655;
* не поддержано – 259;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 506.