**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 2017 год**

В течение 2017 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 1178 обращений.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 51 % обращений относятся к сфере связи;
* 2 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 39 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 8 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся нарушения сроков доставки почтовых отправлений, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации, а также информации, размещенной в средствах массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских агентств.

Рассмотрено 1182 обращений, с учетом 55 обращений, поступивших в 2016 голу, вынесены следующие решения:

* поддержано – 141;
* даны разъяснения – 698;
* не поддержано – 170;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 173.