В 4 квартале 2014 году в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 230 обращений, из них 228 обращений граждан и 2 обращения юридических лиц.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 30,1 % обращений относятся к сфере связи;
* 4,6 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 64,4 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 0,9 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся розыска почтовых отправлений, несогласие абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета, а также вопросы правомерности размещения оборудования операторами связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации, а также соблюдение требований действующего законодательства при распространении рекламы в средствах массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей включают в себя информацию о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских компаний.

По результатам рассмотрения обращений вынесены следующие решения:

* поддержано – 18;
* даны разъяснения – 103;
* не поддержано – 35;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 28;
* находятся на рассмотрении – 46.