**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 3 квартал 2018 год**

Во 3 квартале 2018 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 280 обращений.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 57,5 % обращений относятся к сфере связи;
* 4,6 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 30,7 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 7,2 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета при оказании иных услуг связи, несоблюдения сроков, установленных действующим законодательством, при доставке и утраты почтовой корреспонденции оператором почтовой связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских компаний и управляющих компаний.

Рассмотрено 287 обращений, с учетом 66 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 26;
* даны разъяснения – 129;
* не поддержано – 23;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 109.