В 3 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 212 обращений, из них 211 обращений граждан и 1 обращение юридических лиц.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 42,4 % обращений относятся к сфере связи;
* 2,3 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 54,4 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 0,9 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при перенесении абонентских номеров операторами подвижной радиотелефонной связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей включают в себя информацию о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских компаний.

Рассмотрено 236 обращений, с учетом 62 обращений поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано –23;
* даны разъяснения – 143;
* не поддержано – 37;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 33;

На конец отчетного периода на рассмотрении находится 39 обращений.