В 1 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 188 обращений, из них 185 обращений граждан и 3 обращения юридических лиц.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 32 % обращений относятся к сфере связи;
* 4 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 62,5 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 1,5 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при перенесении абонентских номеров операторами подвижной радиотелефонной связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей включают в себя информацию о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских компаний.

По результатам рассмотрения обращений, с учетом 46 обращений поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 20;
* даны разъяснения – 99;
* не поддержано – 30;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 26;
* находятся на рассмотрении – 59.