**Итоги работы с обращениями граждан**

**за 3 квартал 2013 года**

**Обращения граждан в сфере связи**

В 3 квартале 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 53 обращения граждан, из них:

* по вопросам организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы) поступило 36 обращений;
* по вопросам ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам поступило 8 обращений;
* по вопросам эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.) поступило 1 обращение;
* по другим вопросам в сфере связи поступило 8 обращений.

В отчетном периоде рассмотрено 44 обращения граждан, в т.ч. 5 обращений поступивших во 2 квартале 2013 года, из них:

* по 37 обращениям граждан даны разъяснения по существу поставленных вопросов;
* по 1 обращению гражданина факт, указанный в обращении подтвердился, т.е. обращение является обоснованным. В целях устранения причин порождающих обоснованные обращения граждан в отношении юридического лица, допустившего нарушение, составлен административный протокол об административном правонарушении.
* по 6 обращениям граждан факты, указанные в обращениях не подтвердились, т.е. обращения являются необоснованными.

В отчетном периоде по обращениям граждан внеплановых проверок юридических лиц, действия которых обжаловались, не проводилось.

По всем обращениям граждан срок исполнения, которых наступил в 3 квартале 2013 года, направлены письменные ответы.

На конец отчетного периода 11 обращений граждан находятся на рассмотрении.

Типичными вопросами в сфере связи, поднимаемыми гражданами в своих обращениях, являлись вопросы, касающиеся розыска почтовых отправлений, а также несогласие абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета.

**Обращения граждан в сфере массовых коммуникаций**

В 3 квартале 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 12 обращений граждан, из них:

* по вопросам организации деятельности редакций СМИ поступило 6 обращений.
* по вопросам содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах поступило 5 обращений.
* по другим вопросам в сфере массовых коммуникаций поступило 1 обращение.

В отчетном периоде рассмотрено 14 обращений граждан, в т.ч. 4 обращения поступивших во 2 квартале 2013 года, из них:

* по 8 обращениям граждан даны разъяснения по существу поставленных вопросов;
* по 4 обращениям граждан факты, указанные в обращениях подтвердились, т.е. обращения являются обоснованными. В целях устранения причин порождающих обоснованные обращения граждан в отношении 3 главных редакторов газет и 1 редакции газеты, допустивших нарушения, составлены административные протоколы об административном правонарушении.
* по 2 обращениям граждан факты, указанные в обращениях не подтвердились, т.е. обращения являются необоснованными.

В отчетном периоде внеплановых проверок по обращениям граждан не проводились.

По всем обращениям граждан срок исполнения, которых наступил в 3 квартале 2013 года, направлены письменные ответы.

На конец отчетного периода 2 обращения гражданина находятся на рассмотрении.

Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях, в сфере массовых коммуникаций отсутствуют.

**Обращения граждан (субъектов персональных данных)**

В 3 квартале 2013 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 33 обращения граждан, из них:

* по вопросам защиты персональных данных в отчетном периоде поступило 31 обращение.
* по другим вопросам в сфере защиты прав субъектов персональных данных поступило 2 обращения.

В отчетном периоде рассмотрено 27 обращений граждан, в т.ч. 14 обращений поступивших во 2 квартале 2013 года, из них:

* по 16 обращениям граждан даны разъяснения по существу поставленных вопросов;
* по 4 обращениям граждан факты, указанные в обращениях подтвердились, т.е. обращения является обоснованными. В целях устранения причин порождающих обоснованные обращения граждан в отношении юридических лиц, допустивших нарушения, материалы по результатам рассмотрения обращений по вопросам защиты персональных данных с признаками административных нарушений направлялись в органы прокуратуры для возбуждения административных дел по ст. 13.11 КоАП РФ.
* по 7 обращениям граждан факты, указанные в обращениях не подтвердились, т.е. обращения являются необоснованными.

В отчетном периоде по обращениям граждан внеплановых проверок юридических лиц, действия которых обжаловались, не проводилось.

По всем обращениям граждан срок исполнения, которых наступил в 3 квартале 2013 года, направлены письменные ответы.

На конец отчетного периода 17 обращений граждан находятся на рассмотрении.

Типичными вопросами в сфере защиты прав субъектов персональных данных, поднимаемыми гражданами в своих обращениях, являлись вопросы, касающиеся правомерности обработки персональных данных без получения согласия на обработку персональных данных, а также правомерности передачи персональных данных третьим лицам.