**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 1 полугодие 2024 года**

В 1 полугодии 2024 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 1682 обращения.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 18 % обращений по вопросам сферы связи;
* 4% обращений по вопросам организации деятельности сайтов;
* 2 % обращений по вопросам в сфере массовых коммуникаций;
* 26 % обращений по вопросам защиты персональных данных;
* 1 % обращений по вопросам учета интерент-рекламы;
* 49 % обращений по вопросам деятельности других госорганов (обращения перенаправлены в соответствующие исполнительные органы).

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам, перенесения абонентского номера при оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских компаний и управляющих компаний.

Рассмотрено 1603 обращения, по которым вынесены следующие решения:

* поддержано – 104;
* не поддержано – 257;
* даны разъяснения – 405;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 837.

На конец отчетного периода 79 обращений находятся на рассмотрении.