**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 1 квартал 2024 года**

В 1 квартале 2024 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 993 обращения.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 71,7 % обращений относятся к сфере связи, а также вопросов ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам;
* 1,6 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 23,3 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 3,4 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам, перенесения абонентского номера при оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских компаний и управляющих компаний.

Рассмотрено 911 обращений, с учетом 105 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 45;
* даны разъяснения – 117;
* не поддержано – 195;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 554.

На конец отчетного периода 187 обращений граждан находятся на рассмотрении.