**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 4 квартал 2022 года**

В 4 квартале 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 824 обращения.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 18,1 % обращений относятся к сфере связи, а также вопросов ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам;
* 1,3 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 21,5 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 59,1 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам, проблемы при перенесении абонентского номера к другому оператору подвижной радиотелефонной связи, несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских компаний и управляющих компаний.

Рассмотрено 790 обращение, с учетом 78 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 43;
* даны разъяснения – 107;
* не поддержано – 131;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 508.

На конец отчетного периода 112 обращений граждан находится на рассмотрении.