**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 2 квартал 2022 года**

Во 2 квартале 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 891 обращение.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 16 % обращений относятся к сфере связи, а также вопросов ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам;
* 2,2 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 13 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 69 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам, несоблюдения сроков доставки почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, проблемы при переходе к другому оператору связи, изменений условий тарифного плана без согласия абонентов; в сфере массовых коммуникаций вопросы соблюдения требований законодательства при опубликовании информации в средствах массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных и коллекторских организаций, управляющих компаний.

Рассмотрено 907 обращений, с учетом 114 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 17;
* даны разъяснения – 144;
* не поддержано – 70;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 676.