**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 1 квартал 2022 года**

В 1 квартале 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 972 обращения.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 21,4 % обращений относятся к сфере связи, а также вопросов ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам;
* 2,4 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 12,7 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 63,5 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам, несоблюдения сроков доставки почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, проблемы при переходе к другому оператору связи, изменений условий тарифного плана без согласия абонентов; в сфере массовых коммуникаций вопросы соблюдения требований законодательства при опубликовании информации в средствах массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных и коллекторских организаций, управляющих компаний.

Рассмотрено 930 обращений, с учетом 72 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 32;
* даны разъяснения – 134;
* не поддержано – 60;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 704.