**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 2018 год**

В течение 2018 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 1417 обращений.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 33,17 % обращений относятся к сфере связи;
* 2,89 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 27,95 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 35,99 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета при оказании иных услуг связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских компаний и управляющих компаний.

Рассмотрено 1400 обращений, с учетом 50 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 112;
* даны разъяснения – 593;
* не поддержано – 115;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 578;
* принято к сведению - 2.