В 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 843 обращения, из них 836 обращений граждан и 7 обращений юридических лиц.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 27,3 % обращений относятся к сфере связи;
* 4 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 59,54 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 9,1 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при перенесении абонентских номеров операторами подвижной радиотелефонной связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей включают в себя информацию о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских компаний.

Рассмотрено 866 обращений, с учетом 46 обращений поступивших в 4 квартале 2014 г., вынесены следующие решения:

* поддержано – 80;
* даны разъяснения – 523;
* не поддержано – 136;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 127;