**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 1 квартал 2020 года**

В 1 квартале 2020 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 439 обращений.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 20,5 % обращений относятся к сфере связи;
* 2,5 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 29,8 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 47,2 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета при оказании иных услуг связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны управляющих компаний, кредитных организаций и коллекторских компаний.

Рассмотрено 408 обращений, с учетом 57 обращений, поступивших в 4 квартале 2019 года, вынесены следующие решения:

* поддержано – 19;
* даны разъяснения – 103;
* не поддержано – 74;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 211;
* принято к сведению (благодарность) - 1.