**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 1 квартал 2018 год**

В 1 квартале 2018 года в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 383 обращений.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 65,54 % обращений относятся к сфере связи;
* 3,13 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 30,29 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 1,04 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при доставке почтовой корреспонденции оператором почтовой связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета при оказании иных услуг связи; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся соблюдения законодательства при размещении информации в СМИ; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций, коллекторских компаний и управляющих компаний.

Рассмотрено 358 обращений, с учетом 50 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, вынесены следующие решения:

* поддержано – 37;
* даны разъяснения – 116;
* не поддержано – 20;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 183;
* принято к сведению - 2.