**Итоги работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**за 2016 год**

В 2016 году в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области поступило 798 обращений.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что:

* 33,33 % обращений относятся к сфере связи;
* 4 % обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
* 53,4 % обращений касаются защиты персональных данных;
* 9,27 % обращений касаются других вопросов.

В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся несоблюдения сроков установленных действующим законодательством при перенесении абонентских номеров операторами подвижной радиотелефонной связи, несогласия абонентов подвижной радиотелефонной связи с суммой выставленного счета; в сфере массовых коммуникаций вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных доводы заявителей включают в себя информацию о возможных нарушениях прав субъектов персональных данных в результате совершаемых действий со стороны кредитных организаций и коллекторских компаний.

Рассмотрено 766 обращений, с учетом обращений поступивших в 4 квартале 2015 г., вынесены следующие решения:

* поддержано – 92;
* даны разъяснения – 426;
* не поддержано – 130;
* переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 118.